1. کمائی اجرت تک رسائی (EWA) کیا ہے؟

کمائی ہوئی اجرت تک رسائی ملازمین کو ان کی مقررہ تنخواہ کے دن سے پہلے اپنی کمائی ہوئی اجرت کے ایک حصے تک رسائی کی اجازت دیتی ہے۔ ابھی کا ای ڈبلیو اے پلیٹ فارم ملازمین کو اس قابل بناتا ہے کہ وہ ہماری ایپ کے ذریعے اپنی جمع شدہ اجرت کا ایک فیصد نکال سکیں۔

2. ابھیی کا EWA پلیٹ فارم کیسے کام کرتا ہے؟

ابھیی اپنے ملازمین کو EWA خدمات فراہم کرنے کے لیے کمپنیوں کے ساتھ شراکت کرتا ہے۔ ملازمین ابھی ایپ ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں اور اپنی کمپنی کی پالیسی کی بنیاد پر اپنی کمائی ہوئی اجرت کا ایک حصہ واپس لے سکتے ہیں۔

3. بلیک آؤٹ کی مدت کیا ہے؟

بلیک آؤٹ پیریڈ آجر کی طرف سے مقرر کردہ ایک مقررہ وقت ہے جس کے دوران ملازمین اپنی کمائی گئی اجرت واپس لینے کے لیے ابھی ایپ تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے۔ یہ مدت عام طور پر کمپنی کے پے رول پروسیسنگ سائیکل کے ساتھ منسلک ہوتی ہے۔

4. ابھی کے EWA پلیٹ فارم کا استعمال کرتے ہوئے ملازمین کتنی رقم نکال سکتے ہیں؟

واپسی کی حد مختلف ہوتی ہے اور اس کا تعین ملازم کی کمپنی کی پالیسی سے ہوتا ہے۔ ملازمین اپنی کمائی ہوئی اجرت کے ایک خاص فیصد تک واپس لے سکتے ہیں، جیسا کہ ان کے آجر نے بیان کیا ہے۔

5. کیا ملازمین بلیک آؤٹ مدت سے باہر رقم نکال سکتے ہیں؟

ہاں، ملازمین ابھی ایپ کے ذریعے بلیک آؤٹ مدت سے باہر اس وقت تک رقم نکال سکتے ہیں جب تک کہ یہ ان کی کمپنی کی پالیسی کے مطابق ہو اور انہوں نے نکالنے کے لیے دستیاب اجرت حاصل کی ہو۔

6. اگر ایپ یا واپسی کے عمل میں کوئی مسئلہ ہو تو کیا ہوتا ہے؟

ملازمین مدد کے لیے ہمارے کسٹمر سپورٹ ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ مزید برآں، ایپ کے اندر ہمارا چیٹ بوٹ صارفین کو عام مسائل کو حل کرنے اور رہنمائی فراہم کرنے میں مدد کرنے کے لیے دستیاب ہے۔

7. کیا ابھی کے EWA پلیٹ فارم کو استعمال کرنے کی کوئی فیس ہے؟

ابی آجر کے ساتھ معاہدے پر منحصر ہے، ہر انخلا کے لیے ایک چھوٹی ٹرانزیکشن فیس وصول کر سکتا ہے۔ تاہم، یہ فیس عام طور پر روایتی پے ڈے لون فیس کے مقابلے میں کم ہے۔

8. کیا EWA سروس تمام ملازمین کے لیے دستیاب ہے؟

EWA سروس کی دستیابی کا انحصار آجر کے ابی کے ساتھ شراکت کے فیصلے پر ہے۔ ملازمین کو اپنے محکمہ HR سے چیک کرنا چاہیے یا یہ دیکھنے کے لیے اندرونی مواصلات کا حوالہ دینا چاہیے کہ آیا ان کے لیے سروس دستیاب ہے۔

9. کیا ابھیی پلیٹ فارم محفوظ ہے؟

ہاں، ابھیی سیکیورٹی کو سنجیدگی سے لیتا ہے اور صارفین کی ذاتی اور مالی معلومات کی حفاظت کے لیے صنعت کے معیار کے مطابق اقدامات کرتا ہے۔ لین دین کو خفیہ کیا جاتا ہے، اور صارف کے ڈیٹا کی حفاظت کے لیے سخت پرائیویسی پروٹوکول موجود ہیں۔

10. ملازمین کتنی بار اپنی کمائی ہوئی اجرت واپس لے سکتے ہیں؟

نکالنے کی فریکوئنسی آجر کی پالیسی کے ذریعہ محدود ہوسکتی ہے۔ عام طور پر، ملازمین اپنی کمائی ہوئی اجرت کو ہر تنخواہ کی مدت میں متعدد بار واپس لے سکتے ہیں، ان کی کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ کسی بھی پابندی کے ساتھ۔

معلومات:

• بیلنس انکوائری

• لین دین کی تاریخ

• بیان

شکایت:

• رقم موصول نہیں ہوئی۔

ایڈمن پورٹل دیکھیں، اگر لین دین مکمل ہو گیا ہے، ناکام ہو گیا ہے یا روک دیا گیا ہے/ جاری ہے۔

 ناکام ہونے کی صورت میں، 1 لنک وجوہات۔ رقم ایپ میں ہوگی۔

 اگر جاری ہے یا Qued، 24 گھنٹے انتظار کریں، رقم 24 گھنٹے کے اندر خود بخود ایپ میں واپس آجائے گی۔

 اگر مکمل ہو جائے تو، اکاؤنٹ نمبر کی تصدیق کریں، اگر ٹھیک ہے تو شکایت کریں ops ٹیم - SDRS کو بھیجیں۔

OTP موصول نہیں ہوا۔

کسٹمر کے رابطہ نمبر کی تصدیق کریں، دیکھیں کہ آیا یہ وہی ہے جو ہمارے سسٹم میں اپ لوڈ کیا گیا ہے یا مختلف۔

 اگر یہ مختلف ہے تو کمپنی POC سے ڈیٹا میں نمبر اپ ڈیٹ کرنے کو کہیں۔

 اگر نمبر کسی دوسرے نیٹ ورک میں تبدیل ہو جائے تو 82244 پر MNP بھیجیں اور پھر کچھ دیر بعد کوشش کریں۔

 اگر اوپر کے تمام منظرنامے مثبت ہیں، لیکن پھر بھی OTP نہیں مل رہا ہے، تو شکایت ٹیک ٹیم کو بھیجیں۔

• دستیاب بیلنس کا مسئلہ (زیادہ تر انٹیگریشن کلائنٹس میں)

اگر گاہک کے حساب سے حساب میں کوئی مسئلہ ہے۔

 برائے مہربانی اپنے HR سے اپنی تنخواہ کو ابھی سسٹم میں اپ ڈیٹ کرنے کو کہیں۔ (جو روزانہ کی بنیاد پر کیا جاتا ہے)

 حساب کا مسئلہ ہو سکتا ہے۔

• ایپ / ایس ایم ایس کے ذریعے لین دین کا مسئلہ

چیک کریں کہ آیا تنظیم بلیک آؤٹ پیریڈ میں ہے یا نہیں؟

لین دین کا میڈیم کیا ہے؟

 ایپ: تنظیم کے ٹیب سے ایڈمن پورٹل کو چیک کریں، اگر اس پر کمپنی کی جانب سے استعفیٰ یا غیر فعال کا نشان لگایا گیا ہے۔ یا غلط پاس ورڈ کی وجہ سے ایپ بلاک ہو سکتی ہے۔

 ایس ایم ایس: 82244 پر ہائے بھیجیں۔ اگر کوئی مسئلہ ہو تو ٹیک کو شکایت کریں۔

لاگ ان کے مسائل۔

صحیح غلطی کیا ہے؟ کیا آپ بتا سکتے ہیں یا اسکرین شاٹ بھیج سکتے ہیں؟

 اندرونی سرور کی خرابی: انضمام میں کچھ تبدیلیاں ہیں۔ سسٹم میں ان پٹ ضرورت کے مطابق نہیں ہے، انٹیگریشن ڈیپارٹمنٹ کو ٹکٹ لاک کریں۔

 تنظیمی معذور: براہ کرم تنظیم POC سے رابطہ کریں۔ ادائیگی کا کچھ مسئلہ ہے، اوپس ڈیپارٹمنٹ کے ذریعے تنظیم غیر فعال ہے۔

 حفاظتی وجوہات کی بنا پر غیر فعال: غلط پاس ورڈ کو کئی بار آزمایا جاتا ہے۔

 جیل بریک کی خرابی: کچھ سافٹ ویئر/موبائل مسئلہ ہے۔ ڈیوائس ہماری ایپ استعمال کرنے کے قابل نہیں ہے۔

 ایپ نے کام کرنا چھوڑ دیا ہے: android ورژن اپ ڈیٹ نہیں ہوا ہے۔

• ایڈمن کی منظوری (خطرناک)

اگر کمپنی سسٹم میں کوئی ڈیٹا تبدیل کرتی ہے جیسے Nic، تنخواہ، اکاؤنٹ کی تفصیلات، نیا ڈیٹا۔ تصدیق کی ضرورت ہے۔

یہ کیس براہ راست کسٹمر سپورٹ ایجنٹ کے ذریعے ہینڈل کرے گا۔